

¿QUIÉNES SOMOS?

La Clínica El Pinar es una institución privada especializada en ofrecer procedimientos quirúrgicos ambulatorios, que inicio operaciones el primero de noviembre de 2006.

El servicio estaba principalmente dirigido a pacientes particulares de cualquier especialidad y cirugía plástica, sin embargo en este mundo cambiante y con el crecimiento desmedido de los procedimientos de cirugía plástica junto con la ampliación del plan obligatorio de salud y los grandes planes de la medicina pre-pagada, se hizo necesario la ampliación y crecimiento de servicios que lograran cubrir este nicho de mercado

La nueva sede de la Clínica El Pinar cuenta con seis (6) modernos quirófanos y cinco (5) cómodas habitaciones totalmente adecuadas para brindar seguridad y confort a nuestros pacientes.



MISIÓN

Somos una IPS comprometida a mejorar la salud física, imagen corporal y calidad de vida de nuestros usuarios. Contamos con el apoyo de un excelente equipo humano altamente calificado, que trabaja continuamente para brindar un ambiente de seguridad, confianza y comodidad.

VISIÓN

En el 2025 la Clínica El Pinar será reconocida como la mejor opción en cirugía de bajo riesgo intra-operatorio dentro del mercado de medicina prepagada de la región y se mantendrá como la mejor y más segura clínica privada de la ciudad, especializada en cirugía plástica, estética y reconstructiva, caracterizándonos siempre por la atención humanizada y el excelente servicio.

POLÍTICA DE CALIDAD

La Clínica El Pinar garantiza la organización, la idoneidad y el mejoramiento continuo de sus procesos e instalaciones, contando a su vez con un recurso humano calificado, el cual trabaja continuamente en el cumplimiento de los requisitos del cliente, brindando comodidad, confort, confianza y seguridad.

POLÍTICA DE SEGURIDAD DEL PACIENTE

Para brindarle esa seguridad, que hemos asumido como nuestra prioridad, en la Clínica El Pinar estamos trabajando en las Metas nacionales e internacionales de Seguridad como:

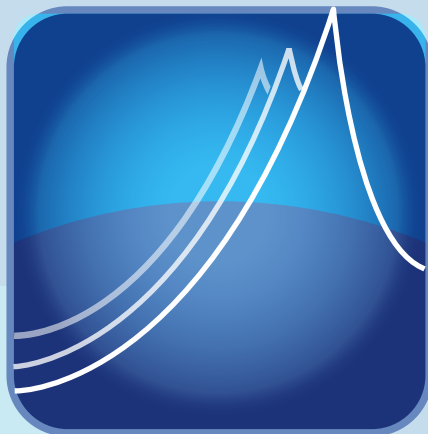
- Identificación del paciente.
- Manejo de medicamentos de alto riesgo (administración segura de medicamentos).
- Procedimientos e Intervenciones correctas.
- Prevención de caídas.
- Prevención y control de infecciones.

DEBERES DEL USUARIO

- Procurar el cuidado de su salud y la de su familia.
- Presentar la documentación requerida para acceder a los servicios de salud.
- Tratar con dignidad y respeto el personal humano que lo atiende y respetar la intimidad de los demás usuarios.
- Cuidado y buen uso de los servicios, de los implementos y equipos tecnológicos y de las instalaciones.
- Reportar novedades (cambios en los datos de identificación, lugar de residencia y teléfono).

DERECHOS DEL USUARIO

- Recibir un trato digno, respetando sus creencias, costumbres.
- A que su historia clínica sea tratada de manera confidencial y secreta y que, solo con su autorización puedan ser conocidos.
- Acceder a servicios con calidad, calidez y oportunidad.
- A estar informado y conocer sobre los servicios y horarios de atención.
- Aceptar o rechazar tratamientos o intervenciones quirúrgicas
- Informar sobre inquietudes en la prestación de los servicios de salud.
- Ser escuchado y obtener la respuesta a las quejas e inquietudes en los términos que la ley define.
- A recibir atención en sitios tranquilos, limpios e higiénicos y en condiciones de privacidad y seguridad.



Clínica El Pinar

☎ 316 833 8440

✉ Calidad@clinicaelpinar.co

📍 Kilometro 2 -17 Anillo vial, torre 2, oficina 309.
Natura Ecoparque Empresarial,
Floridablanca, Santander, Colombia

📷 @clinicaelpinar



www.clinicaelpinar.co

GUÍA DEL USUARIO



Clínica El Pinar